



City of Brandon Emergency Social Services

常见问题解答

联系信息

接待中心：726-3529 韦斯特曼危机服务：725-4411

咨询中心：729-2186 健康热线1-888-315-9257

撤离津贴：1-877-655-0502 www.brandonrha.mb.ca

红十字会登记/注册更新：1-888-662-3211 www.brandon.ca

为什么他们告诉我，我必须离开我的家？

我们预期的水位正给予下水道和供水系统大量的压力，为确保您的安全，你被要求离开你的家。

为什么我撤离时，在河对岸的房屋不撤离呢？

因为管理这个城市南边的堤防,管理其他地区的堤防麻烦,如果南边的堤防不能正常运作,该区的水会比其他地区深。

如果我需要传译员帮助, 哪里有该服务提供?

我们有很多志愿传译者, 如果你需要该服务, 我们可以提供.

我应该去哪里寻求帮助？

在Keystone Centre's 加拿大室 (Canada Room) (1175-18街) 的接待中心开放时间如下：

- 星期五，5月20日 (下午12:00 - 下午7:00)
- 星期六，5月21日 (上午9:00 - 下午4:00)
- 星期日，5月22日 (下午1:00 – 下午4:00)
- 星期一，5月23日 (下午1:00 – 下午4:00)
- 星期二，5月24日 - 5月27日 (下午4:00 - 下午7:00)

接待中心的志愿者会为你提供以下服务：

- 安排您和您宠物的住宿
- 发行撤离津贴
- 托兒 (白天和课后)
- 宠物护理 (日间)
- 医疗保健咨询
- 咨询服务
- 急救服务

- 有关就业服务
- 有关免费或低收费的娱乐项目
- 有关自由活动

该咨询中心可以回答问题，并提供你需要用来解答疑问的有关联络电话咨询服务中心工作时间为每天的上午8:00 - 下午6:00。

我可以回家拿取东西吗？

可以，你需要拨打 729-2186，要求回家。他们会问你的姓名，电话号码，家庭地址，以及你需要回家拿什么东西。然后，他们将你的名字写到列表上，让你回家拿取你的必需品。一旦登记到名单上，你需要前往之前为姨妈莎拉/鸡肉厨师的停车场，18 街北-200 号。警务人员将确认您的名字是否在名单上，并随后带你到你的房子，等你得到你所需要，然后带你离开该疏散区。

我可以回家，打扫我的房子和院子吗？

不可以。你只能在有警察的陪同，才允许护送回家，快速的拿取你的必需品然后离开。

我什么时候可以搬回家？

我们不知道确切日期，因为一切要跟据洪水的高度和速度，堤防的稳定性和下水道的供水系统的而定。从现在的情况来看，你应该可于五月底回家。我们正在努力，让你尽快回家，但我们仍然要等待，确保一切安全。我如何知道我何时能回家？

我如何知道什么时候能回家？

这些信息会通过很多方面宣布：

洪水更新会于每天上午10时30分于CKLQ宣布。

所有媒体（广播，电视和报纸）将收到新闻稿。

在我们的网站。www.brandon.ca和点击EmergNet。

于所有疏散者下榻的酒店的告示板上

我合资格获得金钱吗？

如果您住在疏散地区，你便有权获得生活津贴，其中包括购买食物的钱，住宿（住在朋友/亲属的家或在酒店）和杂项物品。你可以去接待中心或致电1-877-655-0502了解更多详情。

为什么我会拿到钱？

那些被疏散离开家园的人都合资格获得疏散津贴购买食物，住所和杂费。津贴是用以帮助他们，减轻他们于疏散时期的生活成本。如要申请获得津贴，你可以到接待中心或致电1-877-655-0502了解更多信息。

我要还回我获得的撤离津贴吗？

不需要。没有撤离津贴是属于你的。是用来帮助减轻你于疏散时的生活成本。

当我被撤离时，我能到镇外吗？

可以，你可以做任何你本来会在家里做的事。

柯科迪学校（柯科迪学校）将于什么时候开放？

没有确定开放柯科迪学校的日期。一旦确定日期，布兰登学校部门将直接通知家长。

我可以开车到18街吗？

可以，除了半卡车，18街允许车辆通行，可是，由于交通拥堵，我们强烈鼓励人们远离18街的河流范围。

家里的地下室进水能获得补偿吗？

有计划提供相关的水灾损害赔偿，但你需要申请。您可以拨打729-2226了解更多信息或前往九街410号布兰登市的财政部，于主层索取申请表格。

我不在家，家里安全吗？

安全。所有前往撤离地区的入口都有护卫或警察看守。整个地也有定期检查。

住酒店的时候，我可以在哪里洗衣服？

你可以到位于17街739号的小麦市洗衣或者#3-1502罗瑟大街洗衣房。疏散的居民只需提供红十字会登记号码便可以免费洗衣服。

在布兰登镇和我家的水能放心喝吗？

是的，镇内的水都有定期测试，质量非常好。

我上班的地方被疏散并关闭了。有谁可以帮助我支付账单吗？

联合之路已成立了一个基金，帮助遇到这情况的员工。如有需要，只需到 www.brandonuw.ca 下载申请表或致电 571-8929。或亲临位于#201-1011 Rosser 大街的办公室如果您需要紧急援助，请致电 726-6438 联络省收入援助。

我不是住在疏散区。我可以在哪里拿取已用过的沙袋呢？

储存站已确把沙袋放到：

1. 保护驱动器（柯科迪车道南边）
2. 公民服务综合大楼的侧面，里士满大街东面 900 号（过了道格拉斯街）

额外的储存站将会设在原撤离地区。它们的位置将会在这个网站张贴